Kapitel 1 – Schnellstartanleitung (Quick Start Guide)

Die Schnellstartanleitung richtet sich an Anwender, die das Plugin zügig und ohne ausführliche Erklärungen einrichten möchten. Alle Schritte sind kompakt dargestellt; für Details siehe die vollständigen Kapitel weiter unten.

1. Plugin installieren

1. Öffne im WordPress-Backend: Plugins → Installieren → Plugin hochladen
2. Lade die Datei „Shop Connect Sync“ (.zip) hoch
3. Klicke auf „Jetzt installieren“ und anschließend auf „Aktivieren“, um das Plugin freizuschalten

2. ShopConnect-Einstellungen öffnen

1. Navigiere nach der Aktivierung zu „ShopConnect Setup“ (linke Seitenleiste)
2. Gib deinen Wemalo-Token in das vorgesehene Feld ein (Freigabe durch einen Wemalo-Mitarbeiter)
3. Speichere die Eingabe mit „Save Settings“
4. Klicke anschließend auf „Install ShopConnect“, um die benötigten Strukturen im Hintergrund anzulegen

3. WooCommerce REST-API-Schlüssel generieren

1. Öffne: WooCommerce → Einstellungen → Erweitert → REST API
2. Klicke auf „Schlüssel hinzufügen“
3. Wähle folgende Einstellungen: Beschreibung „Shop Connect Sync“, Benutzer Administrator oder Shop Manager, Berechtigungen Lesen/Schreiben
4. Nach dem Erzeugen erhältst du Consumer Key und Consumer Secret – beide Werte werden nur einmal angezeigt, speichere sie sicher ab

4. Shop Connect konfigurieren

Account-Tab

Überprüfe: Shop-ID und Wemalo Connect Token (beide sollten automatisch befüllt sein, wenn der Token gültig ist).

Configuration-Tab

1. Trage Consumer Key und Consumer Secret ein
2. Aktiviere die benötigten Synchronisationsoptionen: Produktimport (Product pull), Lagerbestandsabgleich (Stock push), Bestellimport (SalesOrder pull), Bestellstornierungen erlauben
3. Klicke auf „Update“, um die Einstellungen zu speichern

5. Erstsynchronisation ausführen

Gehe zum Tab „Initial Sync“ und führe folgende Schritte einmalig nacheinander aus:

- Sync Product Data → Update: importiert Produktdaten aus WooCommerce
- Sync Product Stock Data → Update: gleicht Lagerbestände ab
- Sync Goods Orders → Update: importiert bestehende Bestellungen (wenn aktiviert)

Wenn Daten fehlen oder etwas nicht synchron wirkt, kann dieser Ablauf jederzeit erneut durchgeführt werden.

6. Dispatcher aktualisieren

1. Öffne: WooCommerce → Einstellungen → Shop Connect
2. Klicke auf „Refresh Wemalo Dispatchers“

Danach stehen die verfügbaren Wemalo-Versandmethoden bei der WooCommerce-Bestellerstellung zur Auswahl.

7. Wichtige Hinweise

- Produkte ohne gültige SKU werden nicht synchronisiert
- Bestellungen mit Artikeln ohne SKU werden nicht importiert
- Achte darauf, dass die WooCommerce-Kundenadresse im Wemalo-System korrekt hinterlegt ist
- Verwende immer die neueste Plugin-Version
- Sollte ein Abgleich fehlschlagen, erneut Initial Sync ausführen

Kapitel 2 – Einführung

WooCommerce Shop Connect Sync verbindet den WooCommerce-Shop zuverlässig mit Wemalo, dem Lagerverwaltungs- und Fulfillment-System. Das Plugin sorgt dafür, dass alle relevanten Informationen zwischen beiden Systemen automatisch auf dem neuesten Stand bleiben.

Es ermöglicht:

Produkt- & Lagerbestandsabgleich

- WooCommerce-Produkte können nach Wemalo importiert werden
- Lagerbestände aus Wemalo werden zurück in den Shop synchronisiert

Bestellimport

- Neue WooCommerce-Bestellungen werden automatisch nach Wemalo übertragen
- Änderungen oder Stornierungen lassen sich ebenfalls synchronisieren

Transparente Prozesse

- Der Warenfluss zwischen Shop und Lager bleibt konsistent
- Alle Daten befinden sich jederzeit auf einem aktuellen Stand

Diese Dokumentation führt verständlich durch Einrichtung, Konfiguration, Synchronisation und Fehlerbehebung.

Ziel dieser Anleitung

- Den Einstieg in die Konfiguration erleichtern
- Verständlich zeigen, wie die Synchronisation arbeitet
- Typische Fehlerquellen vermeiden
- Alle Einstellungen nachvollziehbar erklären

Für wen ist diese Anleitung geeignet?

- Shop-Manager, die WooCommerce mit Wemalo verbinden möchten
- Administratoren, die REST-API-Zugangsdaten erstellen
- Betreiber, die ihre Logistik automatisieren wollen
- Techniker, die saubere Datenflüsse sicherstellen wollen

Kapitel 3 – Voraussetzungen & Vorbereitung

Bevor begonnen wird, sollten folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Benötigt

- Administratorzugang zur WordPress-Installation
- Ein aktiver WooCommerce-Shop
- Ein gültiger Wemalo-Token (vom Wemalo-Team)
- Berechtigung zum Erstellen von WooCommerce-REST-API-Schlüsseln
- Grundlegende Kenntnis über Produkte & Bestellungen in WooCommerce

Warum das wichtig ist

Alle Synchronisationsfunktionen basieren auf:

- gültigen API-Schlüsseln
- korrekten Verbindungen zwischen WooCommerce und Wemalo
- vollständigen Produktdaten (inkl. SKU)

Kapitel 4 – Installation des Plugins

Plugins-Seite öffnen

1. Gehe in WordPress zu Plugins
2. Klicke „Plugin hinzufügen“

Plugin-ZIP hochladen

1. Klicke oben auf „Plugin hochladen“
2. Wähle die Datei „WooCommerce Shop Connect Sync.zip“ (Hinweis: ZIP darf nicht entpackt werden)
3. Klicke „Jetzt installieren“

Plugin aktivieren

1. Nach der Installation: Plugin aktivieren
2. Im linken Menü erscheint nun der Punkt „Shop Connect Setup“

Kapitel 5 – Verbindung zu Wemalo herstellen (ShopConnect Setup)

ShopConnect Setup öffnen

1. Öffne ShopConnect Setup im WordPress-Menü
2. Füge deinen Wemalo-Token in das Feld ein
3. Klicke „Einstellungen speichern“
4. Danach: „Install ShopConnect“ – erstellt interne Datenbanktabellen und aktiviert Konfigurationsoberflächen

Nach der Installation stehen folgende Tabs zur Verfügung

- Account
- Configuration
- Initial Sync

Kapitel 6 – WooCommerce REST API Zugangsdaten erstellen

Diese Keys ermöglichen die sichere Kommunikation zwischen WooCommerce und Wemalo.

REST API-Bereich öffnen

1. Öffne WooCommerce → Einstellungen
2. Wähle den Tab „Erweitert“
3. Klicke auf „REST API“

Neuen API-Key anlegen

1. Klicke „Schlüssel hinzufügen“
2. Einstellungen: Beschreibung „Shop Connect Sync“, Benutzer Admin oder Shop Manager, Berechtigung Lesen/Schreiben
3. Klicke „API-Schlüssel erzeugen“

API-Schlüssel kopieren

WooCommerce zeigt Consumer Key und Consumer Secret an. Diese Schlüssel werden nur einmal angezeigt – gehen sie verloren, müssen sie neu erzeugt werden.

Kapitel 7 – Plugin konfigurieren

Account-Tab

Hier finden sich Shop-ID und Wemalo-Token; diese Felder füllen sich automatisch, sobald der Token gültig ist.

Configuration-Tab

1. Trage Consumer Key und Consumer Secret ein
2. Aktiviere die gewünschten Optionen

Produktimport (Product pull)

Importiert Produkte aus WooCommerce nach Wemalo.

Lagerbestands-Push (Stock push)

Aktualisiert WooCommerce-Bestände basierend auf Wemalo.

Bestellimport (SalesOrder pull)

Importiert neue WooCommerce-Bestellungen nach Wemalo.

Bestellstornierungen (Allow Order Cancellation)

Synchronisiert Stornierungen zwischen beiden Systemen.

Diese Schritte solltest du unbedingt nach der Konfiguration durchführen

1. Klicke auf „Update“, um alles zu speichern

Kapitel 8 – Erstsynchronisation

Diese Schritte solltest du unbedingt nach der Konfiguration durchführen

1. Sync Product Data → Update: importiert Produktinformationen

2. Sync Product Stock Data → Update: stimmt Bestände zwischen Shop und Lager ab
3. Sync Goods Orders → Update: importiert bestehende Bestellungen

Wenn Produkte, Bestände oder Bestellungen fehlen, die Synchronisation erneut ausführen.

Kapitel 9 – Dispatcher konfigurieren

Dispatcher = Versandarten, die in Wemalo verwaltet werden.

Dispatcher aktualisieren

1. Öffne: WooCommerce → Einstellungen → Shop Connect
2. Klicke auf „Refresh Wemalo Dispatchers“

Danach

- sind alle aktiven Dispatcher in WooCommerce wählbar
- können Bestellungen in WooCommerce den richtigen Versandwegen zugeordnet werden

Kapitel 10 – Wichtige Hinweise & Fehlerbehebung

Wichtige Hinweise

- Produkte ohne SKU werden nicht synchronisiert
- Bestellungen mit Artikeln ohne SKU ebenfalls nicht
- Die Kundenadresse muss in Wemalo gepflegt sein
- Verwende stets die neueste Plugin-Version
- Bei Problemen: Initial Sync erneut ausführen

Fehlerbehebung – Checkliste

Wenn:

- Produkte nicht erscheinen
- Lagerbestände nicht aktualisiert werden
- Bestellungen nicht importiert werden

Dann prüfe:

1. Haben alle Produkte eine SKU?
2. Sind Consumer Key und Secret korrekt eingetragen?
3. Hat der API-Key Lesen/Schreiben-Rechte?
4. Ist der Wemalo-Token korrekt?
5. Sind die gewünschten Sync-Optionen aktiv?
6. Wurde die Erstsynchronisation ausgeführt?

Wenn Probleme weiter bestehen

Sende an den Support: eine kurze Fehlerbeschreibung sowie Screenshots von Configuration-Tab, Initial-Sync-Tab und den Fehlermeldungen.