Für die Versandsteuerung wird in Wemalo ein separates Programm namens Ship-Connect verwendet, das die Versandprofile verwaltet. Die Plattform ist erreichbar unter ship-connect.wemalo.com

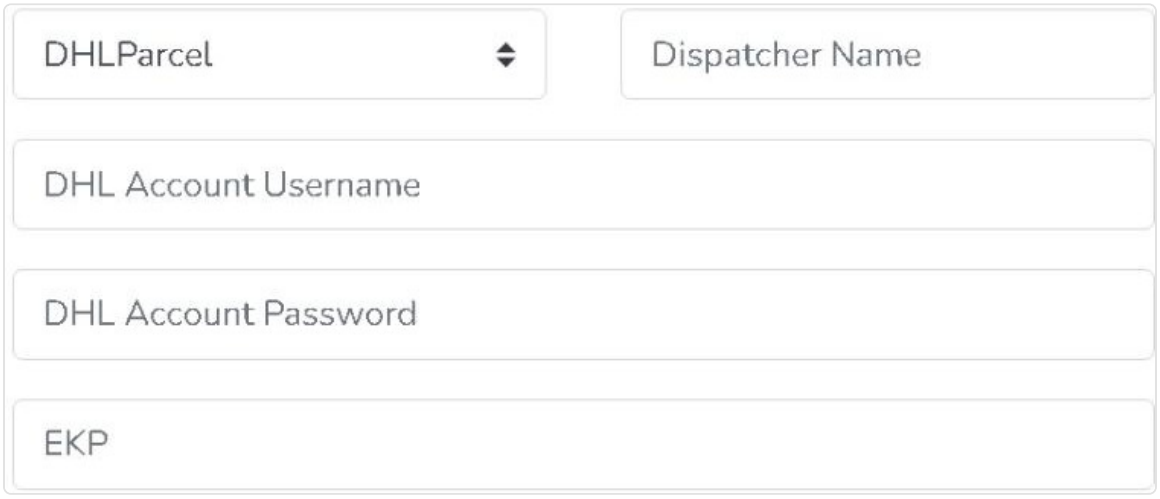
Zunächst ist es erforderlich, dass für dich ein Zugang angelegt wird. In deinem Benutzerkonto findest du den API-Token, der bei der Erstellung der Versand-Accounts in Wemalo eine wichtige Rolle spielt.

Wenn der Token noch nicht generiert wurde, muss dies einmalig nachgeholt werden. Der API-Token muss für jeden Versand-Account eines Kunden in Wemalo hinterlegt werden.

DHL Anbindung

Als Dispatcher ist hier „DHLParcel“ als Versanddienstleister zu wählen. Folgende Informationen werden benötigt:

- **DHL Benutzername**: Benutzername des Kontos im DHL-Geschäftskundenportal (empfohlen: Systemnutzer, da dessen Passwort nicht jährlich geändert werden muss)
- **DHL Passwort**: Passwort des entsprechenden Systemnutzers
- **DHL EKP (Abrechnungsnummer)**: die 10-stellige DHL-Abrechnungsnummer



Ship-Connect: DHL-Anbindung mit Zugangsdaten

Anschließend sind die Versandprofile für nationalen, internationalen Versand oder ggf. Retouren anzulegen, mit „DHLParcel“ als Versanddienstleister (dem zuvor erstellten Versand-Account).

Nun muss das Produkt (z. B. „Standard Nationaler Versand DHL [V01PAK]“) sowie die DHL-Teilnahme-Nummer hinterlegt werden.

Optional können auch direkt Retouren-Daten eingetragen werden. Dabei ist sicherzustellen, dass die Empfängeradresse bei Retouren im DHL-Konto korrekt ist und die Return-Receiver-ID korrekt hinterlegt wird. Für Zollsendungen ist der Haken bei „Subject of Duty“ zu setzen.

Die Empfängeradresse bei Retouren bezieht sich in Ship-Connect auf den Versanddienstleister, basierend auf der hinterlegten Abrechnungsnummer – Anpassungen sind dort ggf. vorzunehmen.

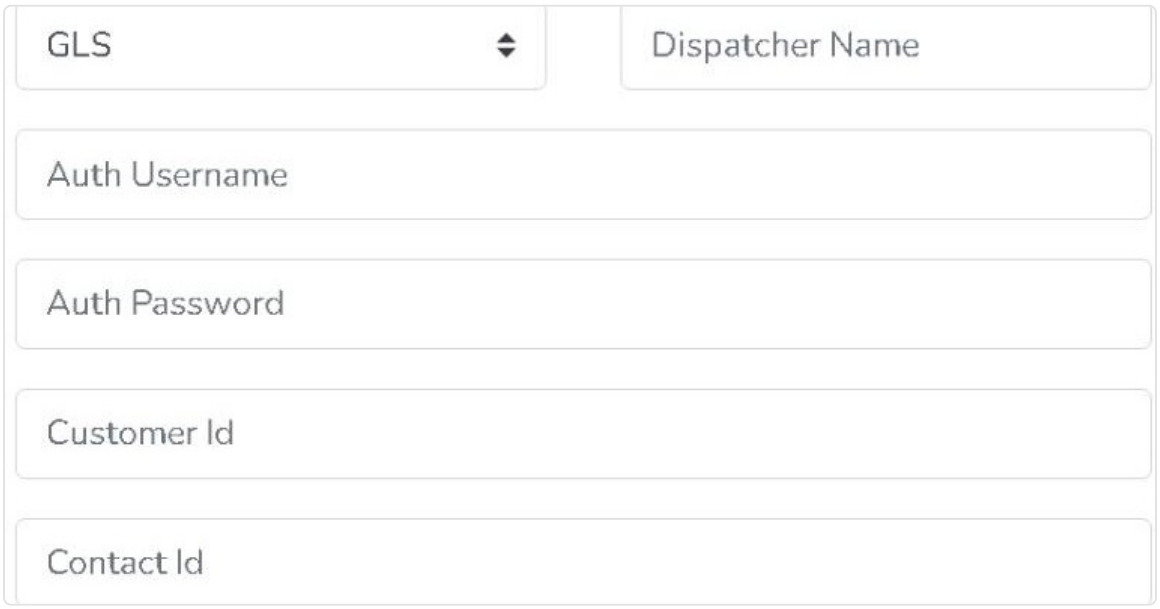
Außerdem kann angegeben werden, ob die Daten am selben Tag oder erst am nächsten Tag an den Versanddienstleister übergeben werden sollen.

Nach Erstellung der Profile generiert Ship-Connect für jedes Profil einen eindeutigen Token, der in Wemalo bei den entsprechenden Versandprofilen hinterlegt werden muss.

GLS Anbindung

Als Dispatcher ist hier „GLS“ auszuwählen. Folgende Daten sind erforderlich:

- **GLS API-Benutzername**: vom GLS-Kundenbetreuer bereitgestellt, für den Zugriff auf die GLS-Schnittstelle
- **GLS Passwort**: ebenfalls vom GLS-Kundenbetreuer bereitgestellt, für den API-Zugang
- **GLS Benutzername**: die GLS Kunden-ID für den API-Zugang
- **GLS Contact-ID**: bereitgestellt vom GLS-Kundenbetreuer



Ship-Connect: GLS-Anbindung mit Zugangsdaten

Es wird der Versanddienstleister „GLS“ ausgewählt, bei dem der zuvor erstellte Versand-Account hinterlegt wird. Danach ist der Service auszuwählen, z. B. „FlexDeliveryService“. Bei Zollsendungen ist auch hier der Haken bei „Subject of Duty“ zu setzen.

Ship-Connect erstellt für jedes Profil einen eindeutigen Token, der in Wemalo bei den jeweiligen Versandprofilen hinterlegt wird.

Wichtiger Hinweis bei Zollsendungen im GLS-Profil: Die Auswahl, welches Feld für die Zolldatenerfassung an GLS übermittelt wird (z. B. Auftragsnummer oder Rechnungsnummer), kann individuell getroffen werden.

DPD Anbindung

Als Dispatcher ist „DPD“ auszuwählen. Dabei handelt es sich um eine SOAP-API über die Schnittstelle ShipmentService/V4_4. Erforderliche Informationen sind:

- **DPD Benutzername**: vom Kundenbetreuer bei DPD bereitgestellt, teils unterschiedlich zum Webservice-Login – ein Alpha-User ist hier nicht ausreichend
- **DPD Passwort**: ebenfalls vom Kundenbetreuer zur Verfügung gestellt



Ship-Connect: DPD-Anbindung mit Zugangsdaten und Depot-ID

Nach Auswahl des Versanddienstleisters „DPD“ wird der zuvor erstellte Versand-Account hinterlegt. Danach ist der Service auszuwählen, z. B. „DPD Classic Product“. Auch bei Zollsendungen ist der Haken bei „Subject of Duty“ zu setzen.

Wichtig: Aktuell wird automatisch mit DDP (delivered duty paid) versendet.

Für die Profile muss außerdem die „Depot-ID“ der nächstgelegenen Abholstelle hinterlegt werden.

Weitere Versanddienstleister

Versanddienstleister wie Amazon Prime, Der Kurier, DHL Express, Exporto, UPS, Hermes 2MH oder Seven Senders werden kundenspezifisch angebunden. Für weitere nicht gelistete Versandmöglichkeiten kann der Support unter support@wemalo.com kontaktiert werden, um individuelle Lösungen abzusprechen.